

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## 1. Základné informácie

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

**Visibly dev s. r. o.**

Lúčna 630/3

949 01 Nitra

IČO: 54353467

DIČ: 2121642237

E-mail: [zenlux@zenlux.sk](mailto:zenlux@zenlux.sk)

(ďalej len „prevádzkovateľ“)

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

---

## 2. Aké osobné údaje spracúvame

Spracúvame najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko
  - adresa (fakturačná a doručovacia)
  - e-mailová adresa
  - telefónne číslo
  - údaje o objednávkach (produkty, suma, spôsob platby)
  - IP adresa a technické údaje (pri návšteve webu)
- 

## 3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

### 3.1. Vybavenie objednávky

- spracovanie objednávky
- dodanie tovaru
- vystavenie faktúry
- komunikácia so zákazníkom

### 3.2. Reklamácie a zákaznícka podpora

- riešenie reklamácií
- odpovede na otázky a podnety

### 3.3. Marketing (na základe oprávneného záujmu alebo súhlasu)

- zasielanie e-mailov o novinkách a akciách
- remarketing a personalizovaná reklama

### 3.4. Plnenie zákonných povinností

- účtovníctvo
  - archivácia dokladov
- 

## 4. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- plnenia zmluvy (objednávka)
  - plnenia zákonnej povinnosti
  - oprávneného záujmu (napr. marketing)
  - súhlasu (napr. newsletter)
- 

## 5. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame:

- po dobu trvania zmluvného vzťahu
  - počas zákonnej archivačnej lehoty (napr. účtovníctvo – 10 rokov)
  - pri marketingu do odvolania súhlasu alebo námietky
- 

## 6. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené týmto subjektom:

- kuriérske spoločnosti (doručenie tovaru)
- poskytovatelia platobných služieb
- účtovné a daňové služby
- IT a hostingové služby

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím stranám na iné účely bez súhlasu dotknutej osoby.

---

## 7. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje sa spravidla neprenášajú mimo EÚ. Ak by k prenosu došlo (napr. pri využití marketingových nástrojov), bude zabezpečený primeraný stupeň ochrany.

---

## 8. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k svojim údajom
  - na opravu nesprávnych údajov
  - na vymazanie („právo na zabudnutie“)
  - na obmedzenie spracúvania
  - na prenosnosť údajov
  - namietañ proti spracúvaniu
  - podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR
- 

## 9. Cookies

Webová stránka používa cookies na:

- správne fungovanie webu
- analytiku návštevnosti
- marketingové účely

Používateľ môže cookies spravovať alebo zakázať vo svojom prehliadači.

---

## 10. Zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ prijal technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov proti zneužitiu, strate alebo neoprávnenému prístupu.

---

## 11. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke **www.zenlux.sk**.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady aktualizovať.

Tieto zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.